

POLÍTICA DE QUALITAT - SEGURIFOC SL

SEGURIFOC, té com a missió oferir serveis i productes que generin valor a la societat de manera honesta, rigorosa i sostenible. Aquests productes i serveis són: la instal·lació i manteniment d'extintors i de sistemes contra incendis. També el disseny d'instal·lacions de detecció i alarma d'incendis i la redacció de memòries tècniques simplificades. Finalment impartir formació contra incendis i la venda material d'Equips de Protecció Individual (EPIs).

La direcció declara i assumeix els següents principis bàsics:

INTEGRITAT. Respecte, qualitat, transparència amb clients, proveïdors, col·laboradors.

DIVERSITAT. Potenciar el talent i desenvolupament professional dels treballadors, amb independència de la procedència, gènere.

MEDI AMBIENT. Polítiques d'estalvi energètic i reaprofitament i reducció residus

Aquests principi bàsics s'assoliran amb la implantació de:

1. L'ANÀLISI del context intern i extern, l'entorn, les parts interessades i els propis processos operatius, que serveix per definir **ESTRATÈGIES** i planificar objectius de canvi.
2. La prioritització de la **QUALITAT** final dels serveis i productes de **SEGURIFOC**. Això s'aconsegueix amb accions planificades i sistemàtiques de **PREVENCIÓ**, **DETECCIÓ**, **CORRECCIÓ** i **MILLORA CONTINUA** implementades durant el cicle de prestació del servei.
3. El respecte a les exigències contractuals, legals són el criteri per establir el patró de qualitat dels nostres serveis.
4. La **COMUNICACIÓ** interna i externa a tots nivells dels aspectes que afecten a la qualitat. S'assumeix el compromís d'establir els mecanismes necessaris per assegurar que aquesta comunicació sigui eficaç.
5. L'entesa de la **QUALITAT** com a una tasca comú a totes els àmbits de **SEGURIFOC**. Cada treballador ha d'assumir que és alhora client i proveïdor de les altres persones de l'organització. Cada empleat de **SEGURIFOC**, és responsable de la Qualitat en la seva feina. El Responsable de qualitat ho és també d'impulsar la implantació de la política i els objectius establerts i coherents amb aquesta, comprovar la seva execució amb auditories.
6. L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de **SEGURIFOC**. Per això, la direcció considera prioritàries la **MOTIVACIÓ** i la **FORMACIÓ**.



Direcció de **SEGURIFOC SL**
Girona, 12 de setembre de 2024